



Responsabilidad y rendición de cuentas

En cada etapa del ciclo de vida de los sistemas de IA —desde el diseño y desarrollo hasta su implementación y uso en contextos educativos— deben identificarse claramente los responsables. Esto incluye a desarrolladoras, ingenieras, científicas de datos, gestoras del proyecto, responsables educativos y cualquier otra persona que haya intervenido. También hay que exigir responsabilidad a las empresas desarrolladoras y proveedoras de los sistemas de IA, así como a las administraciones educativas.

✖ Por ejemplo

En un centro educativo se utiliza una herramienta de IA que recomienda recursos digitales personalizados según los intereses del alumnado en un entorno de aprendizaje virtual.

✖ Pero

- Si la IA deja de mostrar ciertos contenidos relevantes o perpetúa sesgos (por ejemplo, ofreciendo recursos estereotipados según el género o el idioma), ¿de quién es la responsabilidad?
- ¿Puede el profesorado saber cómo y por qué la herramienta sugiere unos materiales y no otros?
- ¿El uso de esta herramienta es coherente con el plan digital de centro y está contemplado en el mismo?
- ¿Qué mecanismos existen para corregir decisiones automatizadas inadecuadas?
- ¿Está clara la cadena de responsabilidades si se detecta un impacto negativo en el alumnado?



Preguntas clave

¿Los protocolos de control y de intervención humana en los resultados de los sistemas de IA están claramente definidos y comprendidos por todas las personas implicadas del centro?



Frente a la implementación de un sistema de IA, la comunidad educativa debe disponer de un protocolo definido para los procesos de enseñanza, aprendizaje, gestión, orientación, comunicación, donde se reflejen de manera clara las responsabilidades y la participación de todas las personas involucradas y afectadas.

Nivel: *Información/conocimiento*

Si se producen errores o malas prácticas al integrar y utilizar un sistema de IA con el objetivo de mejorar la educación y los resultados del alumnado ¿A quién o quiénes corresponde la responsabilidad? ¿Cuál es el grado de responsabilidad que puede ser atribuido a cada sujeto concurrente?



La responsabilidad es distinta según el impacto de los errores, la intencionalidad demostrada, el papel desempeñado respecto al sistema de IA y el uso, pero siempre puede haber un grado atribuido de responsabilidad final.

Nivel: *Uso/análisis*

¿Al utilizar en el centro educativo sistemas de IA como herramienta de soporte educativo se ha tenido y se tiene precaución de no automatizar tareas educativas esenciales propias del profesorado y no exagerar las capacidades y posibles beneficios de la IA?



Los sistemas de IA deben considerarse agentes de apoyo y extensiones tecnológicas de soporte educativo. Se debe, por tanto, evitar la antropomorfización de la IA (atribuir cualidades humanas a la inteligencia) y el sesgo de automatización (aceptación acrítica de los resultados de la automatización por exceso de confianza), dado que pueden confundir en el trato y uso de los sistemas de IA.

Nivel: *Evaluación/acción creativa*